

GAMET S.A.

ul. Kociewska 22, 87-100 Toruń, Polska
tel. +48 (56) 6110000, fax +48 (56) 6110001
www.GAMET.eu

30 sierpnia 2007

PROCEDURA REKLAMACYJNA DOTYCZĄCA DOSTAW

1. Przy odbiorze dostaw do 3 palet Odbiorca zobowiązany jest w obecności przewoźnika sprawdzić stan i zawartość przesyłki.

Gamet S.A. nie będzie uwzględniać reklamacji z tytułu braków lub uszkodzeń opakowań handlowych w dostawie towarów, jeżeli dokument WZ i list przewozowy zostanie potwierdzony przez Odbiorcę bez zastrzeżeń.

W przypadku niezgodności informacja o ilości otrzymanych oraz ilości brakujących lub uszkodzonych opakowań w dostawie – w stosunku do ilości opakowań handlowych na dokumencie WZ i liście przewozowym – musi zostać umieszczona na protokole szkodowym, potwierdzonym w sposób czytelny przez przewoźnika dostarczającego przesyłkę.

2. Nie będą uwzględniane żadne reklamacje ilościowe lub jakościowe dotyczące dostaw, jeżeli Sprzedający nie zostanie powiadomiony o tym fakcie „Protokołem reklamacyjnym dostaw Gamet S.A.” pocztą, faksem lub mailem z podaniem numeru faktury, dokumentu WZ, listu przewozowego, numeru specyfikacji towarowej, ilości otrzymanych opakowań handlowych w stosunku do dokumentów dostawy ze szczegółową informacją o zaobserwowanych różnicach oraz określenia stanu przesyłki – w tym zabezpieczeń, m.in. taśmy firmowej.

W przypadku nie dostarczenia w terminie 7 dni od daty dostawy przesyłki reklamacji na piśmie uważa się, że Odbiorca zaakceptował dostawę bez zastrzeżeń co do ilości i jakości w całości, a kwota wskazana na fakturze staje się wymagalna w terminie płatności.

a) Reklamacje na braki ilościowe opakowań handlowych w dostawach do 3 palet należy zgłosić w dniu odbioru przesyłki; dla przesyłek powyżej 3 palet reklamację należy zgłosić nie później niż w dniu następnym od daty odbioru przesyłki.

b) Reklamacje na pomyłki asortymentowe w dostawie przyjmowane są w ciągu tygodnia od daty odbioru przesyłki.

c) Reklamacje na braki detali w opakowaniach handlowych przyjmowane są w ciągu 1 miesiąca od daty odbioru przesyłki, pod warunkiem przekazania zdjęcia lub kserokopii etykiety handlowej. ew. podania danych z etykiety handlowej: nr pakowacza, ID partii itp.

4. Wszelkie zwroty kierowane do Gamet S.A. muszą być zaakceptowane na piśmie przez przedstawiciela handlowego Sprzedającego i realizowane wyłącznie za pośrednictwem firmy Schenker lub DHL. Bez uprzedniej zgody Sprzedającego zwroty nie będą przyjmowane i zostaną odesłane na koszt odbiorcy.

5. Jako opakowanie handlowe należy rozumieć opakowanie zawierające detale w ilości sztuk wg standardu pakowania „Gamet S.A.”, zgodnie z etykietą handlową. Opakowanie zbiorcze jest opakowaniem wyłącznie transportowym, zabezpieczającym opakowania handlowe (np. 1 opakowaniem handlowym jest 1 opakowanie klamki, a opakowanie zbiorcze to karton zawierający 10 opakowań handlowych klamek).

Adres do korespondencji:

Gamet S.A.
87-100 Toruń, ul. Płaska 21
Dział Reklamacji Dostaw
Tel. + 48 694 496 115
Fax: + 48 56 657 08 39
Email: reklamacje@gamet.eu

Dosta
Piotr Chelmiński
WICEPREZES
DS. SPRZEDAŻY

Wiceprezes ds. Operacyjnych
GAMET S.A.

Tadeusz Komicz
Tadeusz Komicz

GAMET S.A.
87-100 TORUŃ, ul. Kociewska 22
NIP 779-21-40-771, Regon 634055674
tel. (56) 611 0000, fax (56) 611 00 01
(123)

REGON: 634055674
NIP 779-21-40-771
NIP dla transakcji zagranicznych: PL7792140771
Wysokość kapitału zakładowego:
34 339 500 PLN w całości opłacony

FORTIS BANK POLSKA SA
Nr konta PL: 63 1600 1068 0003 0103 1616 9001
Nr konta Euro: 08 1600 1068 0003 0103 1616 9021

Sąd Rejonowy w Toruniu
VII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000285416

Skład Zarządu:
Krzysztof Pióro - Prezes Zarządu
Piotr Chelmiński - Wiceprezes Zarządu ds. sprzedaży i marketingu
Tadeusz Komicz - Wiceprezes Zarządu ds. operacyjnych